



## WERKSTUDENT (M/W/D) REKLAMATIONSBEARBEITUNG

- *10-20 Std./Woche*
- *Attraktive Vergütung*
- *Mobiles Arbeiten (50%)*

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Werkstudent (m/w/d) Reklamationsbearbeitung** bist Du nach einer umfassenden Einarbeitung selbstständig für die komplette Abwicklung von Zahlungsreklamationen der Kreditkarteninhaber:innen zuständig. Zusätzlich hast du direkten Kontakt zu Kreditinstituten, Karteninhabern, der Mastercard oder Visa.

Arbeitsort als Werkstudent (m/w/d) Reklamationsbearbeitung ist **Saarbrücken**.

### WAS DICH ERWARTET:

Du sammelst erste berufliche Erfahrungen im Bereich Dispute Management bei einem Finanzdienstleistungsunternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe.

Es erwarten dich tiefe praktische Einblicke in einem für das Studium relevanten Thema und die Chance auf eine spannende langfristige Beschäftigung – auch nach deinem Studium.

**14,80 €/Std. + 50 €**

(brutto/Std. + steuerfreier Sachbezug/Monat)

- 10-20 Std./Woche
- Arbeitszeiten nach Absprache: **Montag – Freitag vorwiegend nachmittags bis 19 Uhr**
- 20 Tage Urlaub / Jahr
- Möglichkeit zeitweise **mobil zu arbeiten** (50%)

## Weitere Benefits:

- **Guthabekarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, etc.)
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken
- **Kostenlose Heißgetränke/Wasser**
- Arbeiten in einem **kollegialen Team**
- Eine **längerfristige, studienbegleitende Beschäftigung**

## DEINE AUFGABEN SIND:

- Erstbearbeitung und später auch komplexere Nachbearbeitung von Reklamationsfällen
- Analyse von Transaktionsdaten zur Identifizierung der korrekten Reklamations-sachlage
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit den Karteninhabern um Lösungen zu finden und Kundenzufriedenheit sicherzustellen
- Einhaltung der Regularien von Mastercard oder Visa.
- Korrespondenz auch in englischer Sprache

## WAS DU MITBRINGST:

- Eine schnelle Einarbeitung in eine neue Software und komplexe Regularien stellen für Dich kein Problem dar
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast sehr gute Kenntnisse im MS Office-Paket (insbesondere Excel)

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

## Das klingt interessant und nach Dir? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Bewerbung kannst du uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen und Zertifikaten* über die Online-Jobbörse [www.qards.de/karriere](http://www.qards.de/karriere) zukommen lassen.

# Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

## Zusammenfassung:

Jobtitel:	<b>Werkstudent (m/w/d) Reklamationsbearbeitung</b>
Standort:	<b>Martin-Luther-Straße 12, 66111 Saarbrücken</b>
Art der Stelle:	<b>Teilzeit</b>
Eintrittsdatum:	<b>ab sofort</b>
Job Kategorie:	<b>Studentenjob</b>

## Verantwortlich:



**Jörg Neuhardt**

0681 9376 - 4013

[Bewerbung@pluscard.de](mailto:Bewerbung@pluscard.de)

## Stellenangebot gerne teilen unter:

