



CALL CENTER AGENT (M/W/D) INBOUND

- Voll- oder Teilzeit
- *Mobiles Arbeiten (50 %)*
- *Saarbrücken / Homburg*

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Call Center Agent (m/w/d) Inbound** nimmst Du die Anrufe der Karteninhaber:innen an und hilfst ihnen professionell weiter.

Arbeitsort ist **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg/Saar**.

WAS DICH ERWARTET:

2.350 € + 50 €

(Grundgehalt brutto/Monat Vollzeit + steuerfreier Sachbezug/Monat)

- Eine spannende und verantwortungsvolle **Voll- oder Teilzeitstelle** (min. 20 Std./Woche)

- **30+ Tage Urlaub** /Jahr
- Möglichkeit bis zu 50% **mobil im Home Office zu arbeiten**
- Arbeitszeit:
Vollzeit (40 Std./Woche): Montag bis Sonntag zwischen 7:00 und 23:00 Uhr (**5-Tage-Woche**)
Teilzeit (ab 20 Std./Woche möglich): Montag bis Freitag zwischen 17:00 und 0:00 Uhr; Samstag sowie am Sonn- und Feiertag zwischen 7:00 und 0:00 Uhr

Weitere Benefits:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabekarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc)
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Arbeiten in einem **kollegialen Team** und an modernen Arbeitsplätzen
- Umfassenden **Weiterentwicklungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten**
- Kantine mit **Essenszuschuss**

DEINE AUFGABEN SIND:

- Annahme und Bearbeitung der **Anrufe der Kreditkarteninhaber**
- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- **Beratung** zu unseren Online Diensten, Kartenkonditionen und Bonusprogrammen
- **Unterstützung bei Fragen** zu Kreditabrechnungen, verbundenen Dienstleistungen und der Produktpalette
- Erster:r Ansprechpartner:in für Kunden mit Reklamationen aller Art
- **Korrespondenz** mit **Kreditkarteninhabern, Banken und Händlern**

WAS DU MITBRINGST:

- Gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an telefonischer Beratung
- Kommunikationssichere Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau)
- Dialektfreie Ausdrucksweise
- Freude am Umgang unterschiedliche EDV-Systemen
- Englischkenntnisse wünschenswert - aber kein Muss

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

Das klingt interessant und nach Dir? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Bewerbung kannst Du uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen und möglichem*

Eintrittstermin/Kündigungsfrist über unsere Online-Jobbörse www.qards.de/karriere zukommen lassen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Zusammenfassung:

Jobtitel:	Call Center Agent (m/w/d) Inbound
Standort:	Saarbrücken, Homburg
Art der Stelle:	Voll- oder Teilzeit
Eintrittsdatum:	ab sofort
Job Kategorie:	Stellenangebote

Verantwortlich:



Jörg Neuhardt

0681 9376 - 4013

Bewerbung@pluscard.de

Stellenangebot gerne teilen unter:

