



## CALL CENTER AGENT (M/W/D) INBOUND

- Voll- oder Teilzeit
- *Mobiles Arbeiten (50 %)*
- *Saarbrücken / Homburg*

**qards** mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Call Center Agent (m/w/d) Inbound** nimmst Du die Anrufe der Karteninhaber:innen an und hilfst ihnen professionell weiter.

Arbeitsort als Call Center Agent (m/w/d) ist **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg/Saar**.

### WAS DICH ERWARTET:

**2.350 € + 50 €**

(Grundgehalt brutto/Monat Vollzeit + steuerfreier Sachbezug/Monat)

- Attraktive Zuschläge
- Eine spannende und verantwortungsvolle **Voll- oder Teilzeitstelle**
- **30 Tage Urlaub** /Jahr
- Möglichkeit zeitweise **mobil im Home Office zu arbeiten** (50 %) zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- **Dienstpläne** mit großzügigem **Vorlauf** und **freier Ausgleichstag** bei einem Einsatz am Wochenende

- Arbeitszeit:

*Vollzeit* (40 Std./Woche): Montag bis Sonntag zwischen 7:00 und 23:00 Uhr (**5-Tage-Woche**)

*Teilzeit* (ab 20 Std./Woche möglich): Montag bis Freitag zwischen 17:00 und 0:00 Uhr; Samstag sowie am Sonn- und Feiertag zwischen 7:00 und 0:00 Uhr

## Weitere Benefits:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabekarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc)
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und/oder die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- **Kostenlose Heißgetränke/Wasser**
- Arbeiten in einem **kollegialen Team** und an modernen Arbeitsplätzen
- Eine langfristige Perspektive innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe mit umfassenden **Weiterentwicklungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten**
- Kantine mit **Essenszuschuss**

## DEINE AUFGABEN SIND:

- Du beantwortest alle Fragen und Anliegen rund um das bargeldlose Bezahlen
- Du beratest zu unseren Online Diensten im Web oder per App oder zu Kartenkonditionen und Bonusprogrammen der Karten
- Du kümmerst dich um etwaige Beanstandungen und löst diese gemeinsam mit unseren Kunden:Kundinnen Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- Korrespondenz mit Kreditkarteninhabern und Banken
- Unterstützung von Banken und Händlern (z. B. Hotels, Einzelhandel) bei Fragen zur Kartenakzeptanz
- Beantwortung aller Fragen zur Kreditkartenabrechnung, verbundenen Dienstleistungen und Produktpalette

## WAS DU MITBRINGST:

- Gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an telefonischer Beratung
- Dialektfreie Ausdrucksweise
- Zuverlässigkeit und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zügig zu erfassen und umzusetzen
- Freude am Umgang unterschiedliche EDV-Systemen
- Kommunikationssichere Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau), idealerweise auch Englischkenntnisse - aber nicht zwingend

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

## Das klingt interessant und nach Dir? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Bewerbung kannst Du uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen und möglichem Eintrittstermin/Kündigungsfrist* über unsere Online-Jobbörse [www.qards.de/karriere](http://www.qards.de/karriere) zukommen lassen.

## Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

### Zusammenfassung:

Jobtitel:	<b>Call Center Agent (m/w/d) Inbound</b>
Standort:	<b>Saarbrücken, Homburg</b>
Art der Stelle:	<b>Voll- oder Teilzeit</b>
Eintrittsdatum:	<b>ab sofort</b>
Job Kategorie:	<b>Stellenangebote</b>

### Verantwortlich:



**Jörg Neuhardt**

0681 9376 - 4013

[Bewerbung@pluscard.de](mailto:Bewerbung@pluscard.de)

### Stellenangebot gerne teilen unter:

