TELEFONISCHER KUNDENBERATER (M/W/D) SPARKASSEN / BANKEN

- *Voll- oder Teilzeit*
- *Mobiles Arbeiten (50 %)*
- *Saarbrücken / Homburg*

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 760 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen / Banken** nehmen Sie die Anrufe der Karteninhaber:innen an und helfen ihnen professionell weiter.

Arbeitsort ist **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg/Saar**.

WAS SIE ERWARTET:

2.350 € + 50 €

(Grundgehalt brutto/Monat in Vollzeit + steuerfreier Sachbezug/Monat)

- Attraktive Zuschläge
- Eine spannende und verantwortungsvolle **Voll- oder Teilzeitstelle** (min. 20 Std./Woche)
- **30 Tage Urlaub**/Jahr
- Möglichkeit bis zu 50% **mobil im Home Office zu arbeiten**
- **Dienstpläne** mit großzügigem **Vorlauf** und **freier Ausgleichstag** bei einem Einsatz am Wochenende
- Arbeitszeit:
  Montag bis Sonntag zwischen 7:00 und 23:00 Uhr **(5-Tage-Woche)**

Weitere Benefits:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabenkarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc)
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und/oder die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- **Kostenlose Heißgetränke/Wasser**
- Arbeiten in einem **kollegialen Team** und an modernen Arbeitsplätzen
- Eine langfristige Perspektive innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe mit umfassenden **Weiterentwicklungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten**
- Kantine mit **Essenszuschuss**

IHRE AUFGABEN SIND:

- Annahme und Bearbeitung der **Anrufe der Kreditkarteninhaber**
- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- **Beratung** zu unseren Online Diensten, Kartenkonditionen und Bonusprogrammen.
- **Unterstützung bei Fragen** zu Kreditkartenabrechnungen, verbundenen Dienstleistungen und der Produktpalette
- Erst:er Ansprechpartner:in für Kunden mit Reklamationen aller Art
- **Korrespondenz** mit **Kreditkarteninhabern**, Banken und Händlern.

WAS SIE MITBRINGEN:

- Gute kommunikative Fähigkeiten und **Freude** an der **telefonischen Beratung**
- **Ausgezeichnete Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (min. C1-Niveau)
- **Dialektfreie Ausdrucksweise**
- **Freude am Umgang** unterschiedliche **EDV-Systemen**
- **Englischkenntnisse** wünschenswert - aber **kein Muss**

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

Das klingt interessant und nach Ihnen? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ihre Bewerbung können Sie uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen, Zertifikaten und möglichem Eintrittstermin/Kündigungsfrist* zukommen lassen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Jetzt bewerben

Zusammenfassung:

Jobtitel:	**Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen / Banken**
Standort:	**Saarbrücken, Homburg**
Art der Stelle:	**Voll- oder Teilzeit**
Eintrittsdatum:	**ab sofort**
Job Kategorie:	**Stellenangebote**

Verantwortlich:

Jörg Neuhardt

0681 9376 - 4013
Bewerbung@pluscard.de

Stellenangebot gerne teilen unter: