



# TELEFONISCHER KUNDENBERATER (M/W/D) SPARKASSEN / BANKEN

- Voll- oder Teilzeit
- Mobiles Arbeiten (50 %)
- Saarbrücken / Homburg

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 760 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen / Banken** nehmen Sie die Anrufe der Karteninhaber:innen an und helfen ihnen professionell weiter.

Arbeitsort ist Saarbrücken oder wahlweise Homburg/Saar.

#### **WAS SIE ERWARTET:**

2.350 € + 50 €

(Grundgehalt brutto/Monat in Vollzeit + steuerfreier Sachbezug/Monat)

- Attraktive Zuschläge
- Eine spannende und verantwortungsvolle Voll- oder Teilzeitstelle (min. 20 Std./Woche)
- 30 Tage Urlaub/Jahr
- Möglichkeit bis zu 50% mobil im Home Office zu arbeiten
- Dienstpläne mit großzügigem Vorlauf und freier Ausgleichstag bei einem Einsatz am Wochenende
- Arbeitszeit:

Montag bis Sonntag zwischen 7:00 und 23:00 Uhr (5-Tage-Woche)

### **Weitere Benefits:**

- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Guthabenkarte (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von 50 € (steuerfrei)
- Gesundheitsprogramme (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc)
- Kostenloser Parkplatz im Herzen von Saarbrücken und/oder die Nutzung eines Jobtickets für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kostenlose Heißgetränke/Wasser
- Arbeiten in einem kollegialen Team und an modernen Arbeitsplätzen
- Eine langfristige Perspektive innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe mit umfassenden Weiterentwicklungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten
- Kantine mit Essenszuschuss

#### **IHRE AUFGABEN SIND:**

- Annahme und Bearbeitung der Anrufe der Kreditkarteninhaber
- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- Beratung zu unseren Online Diensten, Kartenkonditionen und Bonusprogrammen.
- Unterstützung bei Fragen zu Kreditkartenabrechnungen, verbundenen Dienstleistungen und der Produktpalette
- Erst:er Ansprechpartner:in für Kunden mit Reklamationen aller Art
- Korrespondenz mit Kreditkarteninhabern, Banken und Händlern.

### **WAS SIE MITBRINGEN:**

- Gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an der telefonischen Beratung
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min. C1-Niveau)
- Dialektfreie Ausdrucksweise
- Freude am Umgang unterschiedliche EDV-Systemen
- Englischkenntnisse wünschenswert aber kein Muss

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

# Das klingt interessant und nach Ihnen? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ihre Bewerbung können Sie uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen, Zertifikaten und möglichem Eintrittstermin/Kündigungsfrist* zukommen lassen.

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



### **Zusammenfassung:**

Jobtitel:	Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen / Banken
Standort:	Saarbrücken, Homburg
Art der Stelle:	Voll- oder Teilzeit
Eintrittsdatum:	ab sofort
Job Kategorie:	Stellenangebote

### Verantwortlich:



Jörg Neuhardt 0681 9376 - 4013 Bewerbung@pluscard.de

### Stellenangebot gerne teilen unter:







