



## TEAMLEITER (M/W/D) INSTITUTSBETREUUNG

- *Vollzeit*
- *Mobiles Arbeiten (50 %)*
- *Unbefristet*

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Teamleiter (m/w/d) Institutsbetreuung** bist Du für die fachliche und disziplinarische Führung von etwa 15 Mitarbeiter:innen im Institutsservice verantwortlich. Du bist erster Ansprechpartner für die Mitarbeiter:innen im Hinblick auf persönliche Themen und deren individuelle Entwicklung.

Arbeitsort ist **Saarbrücken**

### WAS DICH ERWARTET:

- Eine spannende und verantwortungsvolle **unbefristete Vollzeitstelle** (40 STD./Woche)
- **Flexible Arbeitszeiten** (Gleitzeit)
- **30+ Tage Urlaub**/Jahr
- Möglichkeit bis zu **50% mobil** im Homeoffice **zu arbeiten**
- Zahlreiche **Weiterentwicklung- und Weiterbildungsmöglichkeiten**

## Weitere Benefits:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabekarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc.)
- **Mitarbeiter rabatte**
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kantine mit **Essenszuschuss**
- Krisen- und zukunftsicherer Arbeitsplatz

## DEINE AUFGABEN SIND:

- Führen von **Mitarbeitergesprächen** & regelmäßigen **Teambesprechungen**
- **Unterstützung** der Teammitglieder bei der individuellen fachlichen und persönlichen **Weiterentwicklung**
- **Personaleinsatz-** und **Aufgabenplanung**
- Initiierung und Mitarbeit in **Projekten**
- **Abstimmung** mit internen & externen Ansprechpartnern
- Verantwortlich für die Erstellung/Aktualisierung von **Arbeitsanweisungen** und **Mitarbeiterinformationen**
- Korrespondenz mit den Instituten (Sparkassen) und Pflege der Kundenbeziehungen
- Analyse und Aufbereitung von **Statistiken & Reportings**
- **Präsentationen** erstellen und durchführen

## WAS DU MITBRINGST:

- Erste **Führungserfahrung** von Teams in vergleichbarer Größe
- Sehr gute Kenntnisse in **MS Office**
- Hohe **Identifikation** mit dem Unternehmen **qards**
- Die Fähigkeit **qards** & das Team nach innen und außen zu **repräsentieren**
- Bereitschaft zur Übernahme von **Verantwortung** und zum **Treffen von Entscheidungen**
- **Kommunikationsstärke** und ein **sicheres Auftreten**
- Proaktives und analytisches Arbeiten und eine **interpersonale Kompetenz**
- **Reisebereitschaft** (ca. 10% der Arbeitszeit/Jahr)

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

**Das klingt interessant und nach Dir? Dann sollten wir uns kennenlernen!**

Deine Bewerbung kannst du uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen, Zertifikaten, Deiner Gehaltsvorstellung* und möglichem *Eintrittstermin/Kündigungsfrist* zukommen lassen.

## Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

### Zusammenfassung:

Jobtitel:	<b>Teamleiter (m/w/d) Institutsbetreuung</b>
Standort:	<b>Martin-Luther-Straße 12, 66111 Saarbrücken-*</b>
Art der Stelle:	<b>Vollzeit</b>
Eintrittsdatum:	<b>ab sofort</b>
Job Kategorie:	<b>Stellenangebote</b>

### Verantwortlich:



**Jörg Neuhardt**

0681 9376 - 4013

[Bewerbung@pluscard.de](mailto:Bewerbung@pluscard.de)

Stellenangebot gerne teilen unter:

